

WEBINAR

3 luglio 2020



AICCeF e la Consulenza a distanza



STEFANIA SINIGAGLIA E SARAH HAWKER

La CONSULENZA FAMILIARE ONLINE

Utilizzo delle nuove tecnologie in costante crescita

Chiara identità professionale e metodologia socio-educativa

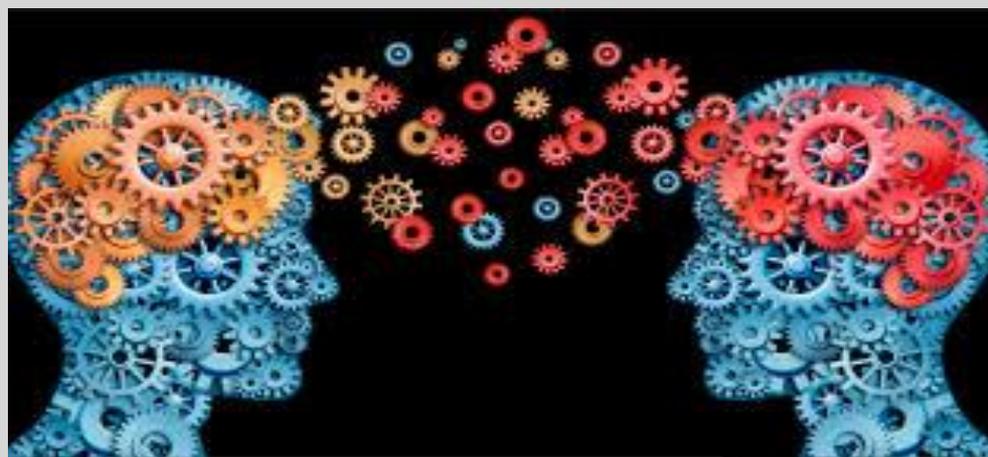
La Consulenza Familiare «va incontro» ai nuovi bisogni emergenti

UN'OPPORTUNITA' CHE "NASCE" IN UN TEMPO DIFFICILE

Muoversi con cautela in un territorio che si mostra pionieristico e ancora tutto da esplorare



Quando parliamo di *Consulenza Familiare a distanza* ci riferiamo ad un percorso di consulenza effettuato attraverso modalità che consentono il contatto da remoto tra Consulente e Cliente, quando non è possibile il contatto fisico e ambientale



La modalità a distanza è da tempo oggetto di studio dell'AICCeF



La *Consulenza familiare a distanza* secondo il **Protocollo Aiccef**
approvato il 20 aprile 2020

viene svolta esclusivamente in modalità

PIATTAFORMA
WEB

SINCRONA

VIDEO
CHIAMATA



**PERCEZIONE
di
ESSERE**

IN QUEL LUOGO

**IN QUEL
MOMENTO**

LA CURA DEL SETTING

Il Consulente che svolge una *Consulenza Familiare a distanza*, avrà cura di adottare, nella sua area di trasmissione, tutte le misure idonee per evitare che il cliente veda immagini o ascolti rumori impropri ed estranei al setting.



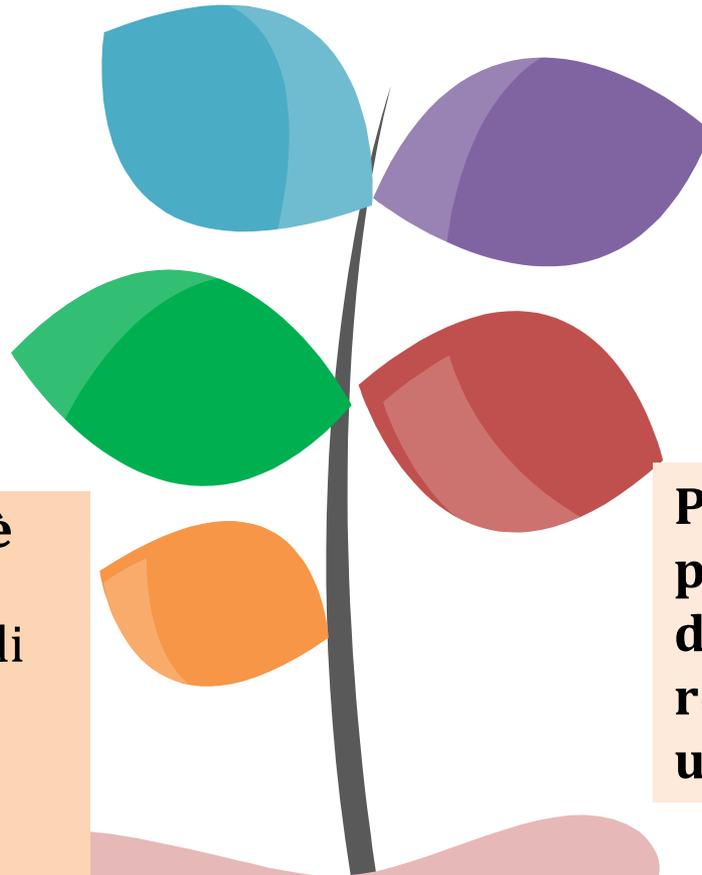
Egli deve assicurare che quanto viene esposto durante il colloquio non venga ascoltato da nessuna altra persona. Di questa garanzia il Consulente deve dare rassicurazione al cliente.

Quando si ricorre ad una Consulenza online?

Motivi lavorativi.
Fasi in cui si è costretti a viaggiare frequentemente

Necessità di orari flessibili

Situazioni in cui si è impossibilitati a spostarsi (problemi di salute, abitazione distante da Centri di consulenza, difficoltà familiari, residente in paese estero)



Soggettive difficoltà relazionali : *timidezza, inibizione, senso di vergogna , di inadeguatezza, ecc.*

Persone che percepiscono un senso di *sicurezza* nelle relazioni *mediate* da uno schermo.

A CHI SI RIVOLGE

AL SINGOLO

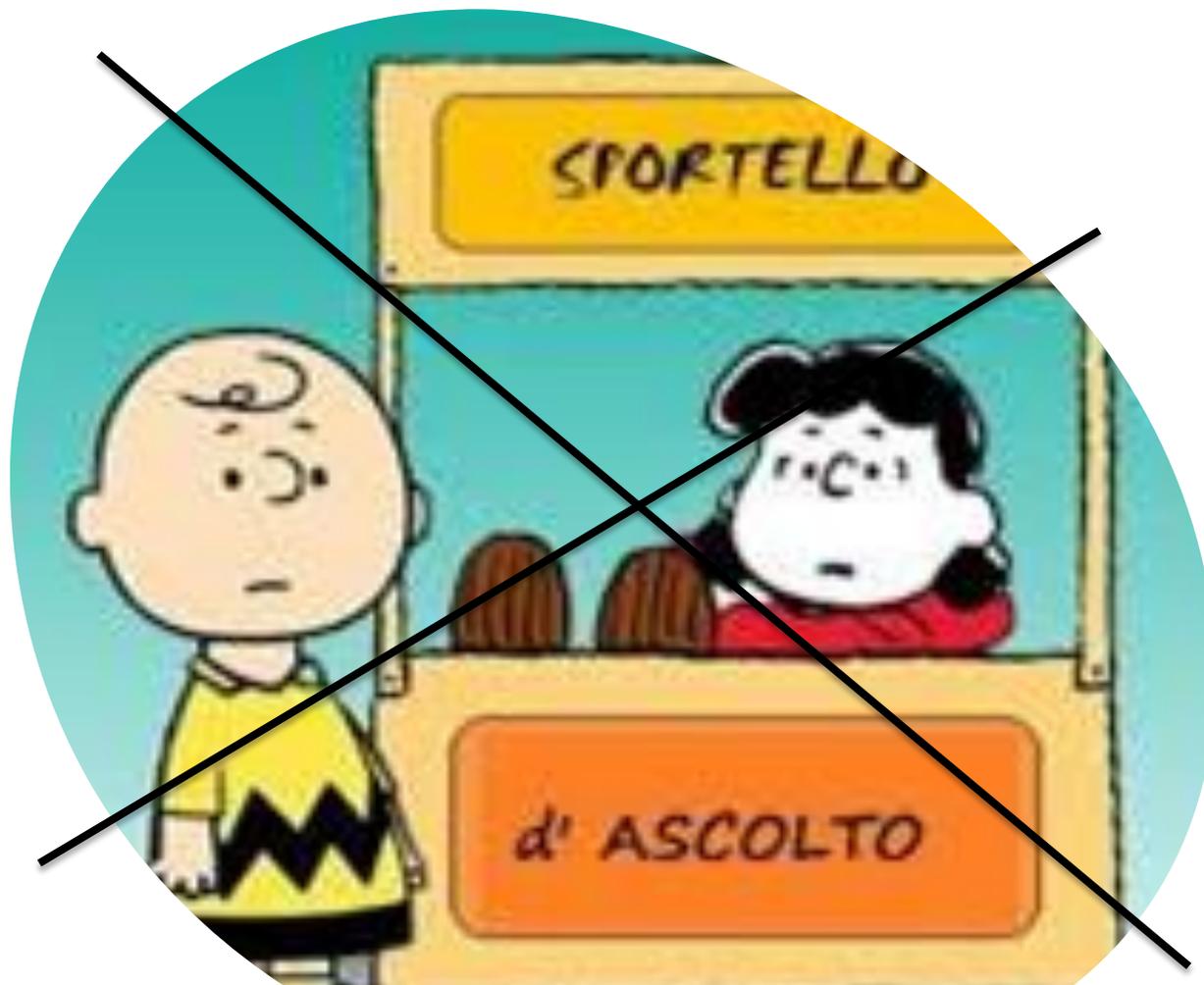


ALLA COPPIA



ALLA FAMIGLIA





Secondo il protocollo AICCeF la Consulenza a distanza rivolta ai minori non può essere effettuata al di sotto dei 14 anni e prevede l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori.

Consulenza familiare online: cosa cambia rispetto a quella *vis a vis*

→ L'area inter-relazionale cambia e si riduce il campo visivo

→ Si perdono le informazioni provenienti dalla bolla prossemica a cui si ha accesso in presenza.

→ Lo spazio condiviso non è il medesimo ed è soggetto alla percezione individuale .
Tempi ridotti, maggiore stancabilità .

→ Secondo alcuni studi il colloquio online non favorisce un'adeguata vicinanza emotiva interferendo con i processi empatici alla base di outcomes (*risultati*) positivi



Qualche difficoltà...

Maggiori difficoltà :

- nel creare un clima di fiducia
- nell'accedere al mondo del cliente



**Condivisione del medesimo
tempo ma di spazi *diversi***

**Sfasamenti nella ricezione immagini
e sincronia audio – video**



**Difficoltà a organizzare e gestire il
setting**

**Nella visione a mezzo busto si
verifica una perdita significativa di
informazioni sia di cornice che di
feedback**



Qualche vantaggio ...

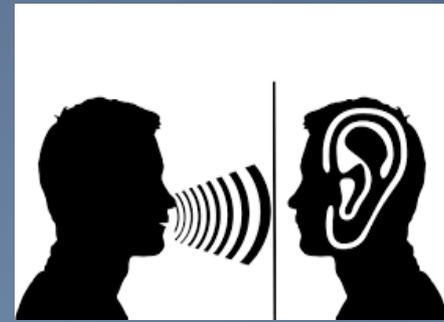


Si possono ricavare ulteriori elementi utili, potendo vedere in parte anche l'ambiente di vita della persona.

L'ambiente familiare e sicuro della propria casa può favorire l'apertura, rendere più disinvolti nell'esprimersi, diminuire le resistenze

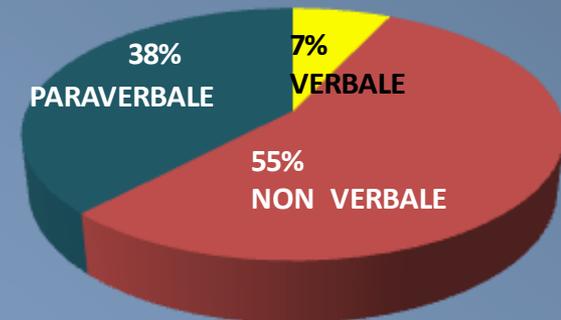
Anche nella Consulenza online il sentirsi visti, guardati e ascoltati con accettazione e riconoscimento diventa generativo per l'individuo. Quando la persona impara a vedersi con gli occhi del Consulente si dà il diritto di esistere e di essere artefice della propria vita

ASCOLTO



**MODALITA'
VERBALE
E PARAVERBALE**

- **Concentrazione sull'ascolto dei vissuti, delle percezioni e delle emozioni.**
- **Attenzione specifica alle parole chiave, ai ritmi, alle pause, ai silenzi, alla mimica facciale.**
- **Frequenti riformulazioni per verificare l'effettiva sintonizzazione con l'altro.**
- **Sollecitare alla restituzione di feedback per consapevolizzare gli aspetti esplorati e verificare l'efficacia della modalità online.**



VANTAGGI

CRITICITA'

1. Possibilità di offrire un aiuto immediato

1. Necessità di adeguati strumenti tecnologici

2. Convenienza in termini economici e di tempo

2. Necessità di competenze tecnologiche

3. Aiuto a superare la paura di essere giudicati

3. Possibili problemi nella trasmissione e comprensione di messaggi non verbali e paraverbali (rischio di equivoci e fraintendimenti)

4. Possibilità di lavorare sulla motivazione per superare timori ed intraprendere un percorso in presenza

4. Sfasamenti nella ricezione immagini e sincronia audio - video

5. Possibilità di creare relazione e diventare canale d'invio alla rete sul territorio

5. Rischio di violazione della privacy e del materiale trasmesso

Buone prassi per il Consulente Familiare

- Pausa di almeno 30 minuti tra un incontro e l'altro in modalità online
- Osservare anche online degli orari da dedicare al lavoro ed altri alla vita privata
- Dedicare (possibilmente subito dopo il colloquio) uno spazio all'autoascolto
-
- Report scritto del colloquio
- Supervisione

LA BUSSOLA DEL CONSULENTE FAMILIARE®



RIMANE



IL CODICE DEONTOLOGICO

Alla Consulenza Familiare a distanza

si applicano le medesime norme previste per la
Consulenza Familiare in presenza stabilite dal
Codice deontologico

AICCeF

LAVORARE IN SICUREZZA

PROTOCOLLO DI SICUREZZA PER CONSULENTI FAMILIARI® IN PERIODO DI RISCHIO CONTAGIO COVID 19



Fin dall'inizio dell'emergenza sanitaria l'AICCeF è stata impegnata ad assistere i propri Soci, con la consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo nell'accompagnare i professionisti verso nuove modalità organizzative di lavoro e di attività. Con la ripartenza è dunque indispensabile che ogni Professionista adotti tutte le misure precauzionali e di prevenzione per mettere in sicurezza il proprio studio professionale a tutela della propria salute, dei collaboratori e della clientela. Il presente Protocollo è stato redatto sulla base della normativa contenuta nel DPCM del 26.4.2020

Ma il Consulente Familiare®



come vive

la Consulenza a distanza?



SCHEDA DI AUTOASCOLTO



Quali risonanze ti arrivano rispetto alla Consulenza a distanza?	
Pensi di utilizzarla in futuro? Perché?	
Quali risorse ritieni di poter mettere in campo nella pratica di questa nuova modalità?	
Quali criticità avverti? Ritieni che siano superabili ?	
Ritieni che sia un intervento efficace?	
Quale emozione senti prevalere in questo momento?	

Grazie per l'attenzione!

Stefania Sinigaglia - presidente@aiccef.it

Sarah Hawker - sarah.hawker@aiccef.it