



La supervision a distanza

Rita Roberto



La supervisione per il ben-essere del Consulente Familiare®



La centralità del C.F., nel suo equilibrio e ben-essere personale-professionale, passa attraverso occasioni di esperienze di formazione continua e supervisione, con supporto emotivo e metodologico, al fine di svolgere al meglio il proprio ruolo, all'interno del 'sistema organizzativo' di appartenenza o in libera professione ed eventualmente modificare le situazioni disfunzionali con strumenti collaborativi e partecipati.

La supervisione socio educativa è una modalità
della formazione permanente dei

Soci Effettivi AICCeF

attuata da un **Consulente Familiare Supervisore**,
esperto della stessa professionalità, che concorre
allo sviluppo e/o consolidamento dell'identità
professionale del Consulente Familiare[®] anche
rafforzandone l'immagine che ha di se stesso nel
servizio che svolge.

**Supervisione
Socio educativa**

```
graph TD; A[Supervisione Socio educativa] --- B[Rielaborazione dei saperi]; A --- C[Sviluppo processi di riflessione ed autoascolto]; A --- D[Valutazione e verifica del proprio lavoro];
```

**Rielaborazione
dei saperi**

**Sviluppo processi
di riflessione ed
autoascolto**

**Valutazione e
verifica del
proprio lavoro**

5 punti che il Supervisore AICCeF sviluppa nella supervisione vis a vis e a distanza

Aiuta il **Consulente Familiare**® a mantenere nella pratica operativa la mission professionale nei vari ambiti lavorativi

aiuta il **Consulente Familiare**® a sapersi presentare , a promuovere la professione nei vari ambiti

MISSION

GOAL

STRATEGIE OPERATIVE

Lo sostiene nella pratica e nella rendicontazione del proprio lavoro

VISIONE

VALORI

Aiuta il **Consulente Familiare**® a mantenere la visione che l'AICCeF propone e promuove per la formazione permanente e all' esercizio della professione

Aiuta il **Consulente Familiare**® a accogliere e condividere I Valori che accomunano tutti I Soci. Crea senso di appartenenza.



La supervisione previene e migliora



La supervisione socio educativa è uno strumento di rielaborazione e **ristrutturazione** delle modalità di comunicazione e **organizzazione** del contesto lavorativo, attraverso l'ascolto e l'accoglienza del **Consulente Familiare®**, per **prevenire il burn-out** e migliorare la **qualità del lavoro** e il benessere dei professionisti.



Quando il Consulente chiede aiuto



**E' sempre meglio potersi incontrare
di persona e verificare le soluzioni
possibili**

**ma in caso di necessità
è possibile ricorrere ad alcuni
«incontri» di supervisione online**

**il supervisore risponde
anche online**



REGOLAMENTO PER LA SUPERVISIONE A DISTANZA

Approvato dal Consiglio Direttivo in data 20 aprile 2020

La supervisione socio educativa AICCeF va effettuata, normalmente, in presenza vis a vis tuttavia in particolari situazioni si può effettuare a distanza.

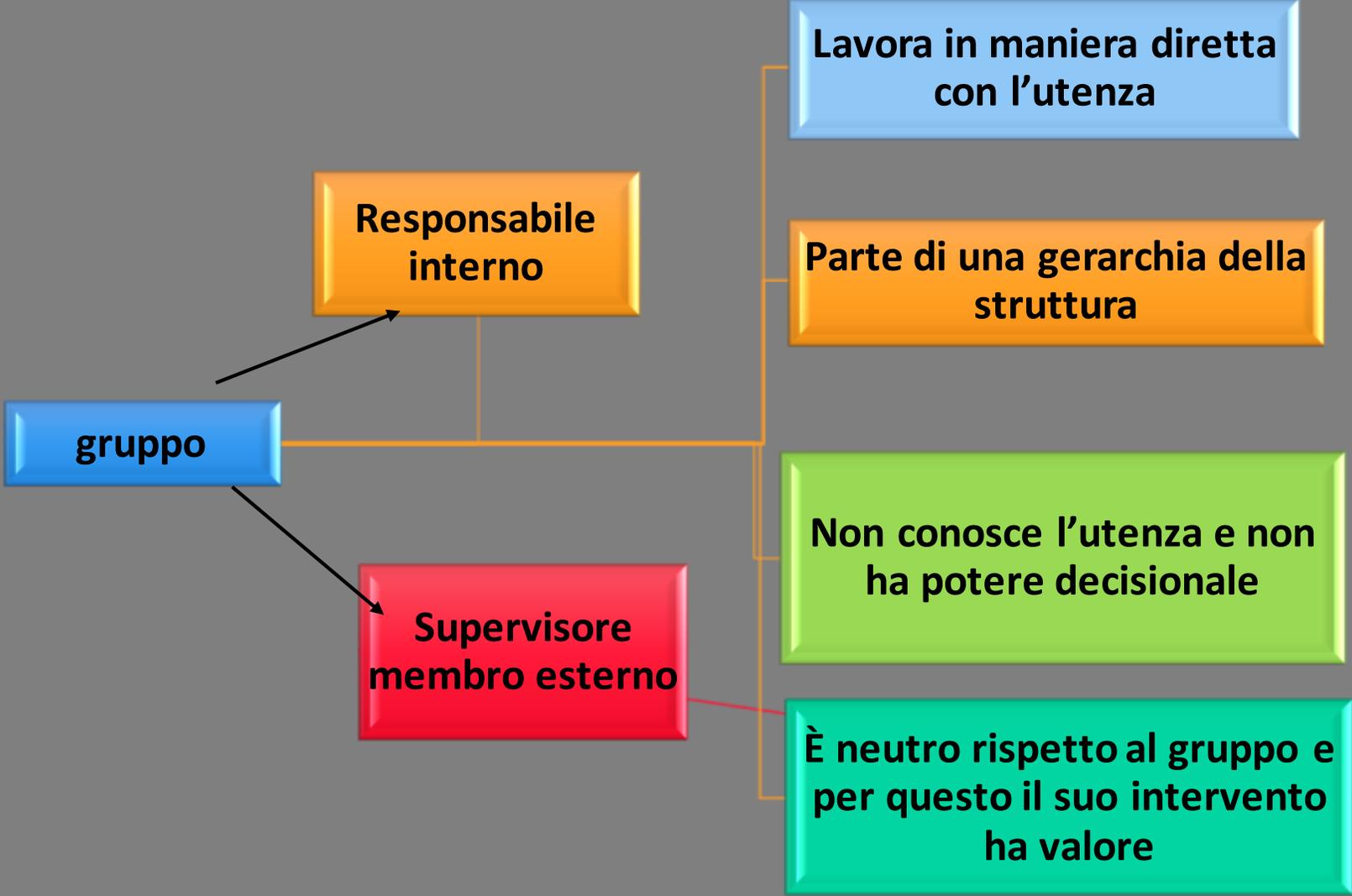
Supervisione al singolo professionista

- In particolari situazioni dove non è possibile incontrarsi di persona si possono integrare incontri online
- Si può intraprendere un percorso interamente online ove non è possibile altra scelta e in casi di emergenza che impediscano o limitino il contatto fisico tra Supervisore e Consulente Familiare®. In tali casi lo svolgimento di percorsi di supervisione a distanza è consentito finché permane il periodo di emergenza.

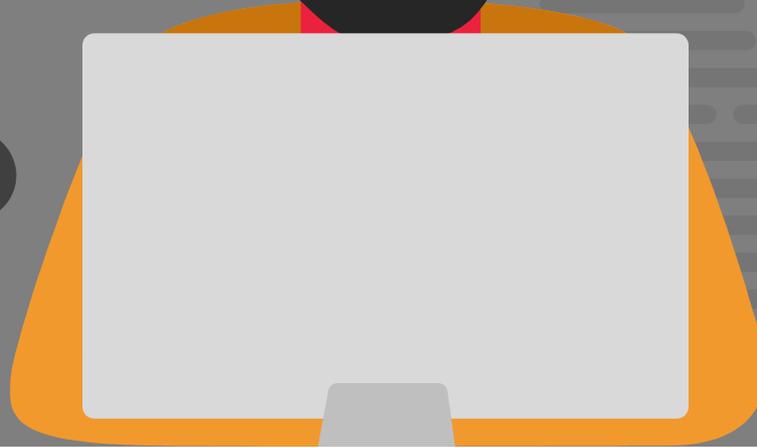
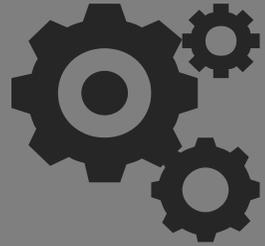
Supervisione di gruppo

- Si intende per Supervisione di gruppo a distanza, il percorso effettuato attraverso modalità che consentono il contatto remoto tra Supervisore e Consulenti Familiari, liberi professionisti, quando non è possibile il contatto fisico e ambientale.
- Per il buon andamento e per l'efficacia della supervisione di gruppo a distanza, il numero dei partecipanti è preferibile che non sia superiore a **8 (otto)**. Essa può avvenire attraverso l'uso di modalità on line, attraverso l'uso di piattaforme web, concordate precedentemente con tutti i membri del gruppo

Il supervisore di gruppo CF : «consulente» di consulenti



La Supervisione a distanza può essere esercitata dal Supervisore solo se può gestire direttamente la strumentazione che consenta l'utilizzazione di piattaforme web idonee a stabilire un contatto audiovisivo e a tutelare la privacy.





difetti

- Mancanza di gran parte della comunicazione non verbale. Difficile verificare se il consulente accetta le indicazioni e i cambiamenti proposti.
- Difficile capire se si è creato una buona relazione.



difetti

- Difficoltà di ricezione immagini e sincronia audio –video
- Riduzione della prossemica e del campo visivo



difetti

- Maggiore complessità per la firma del contratto di consenso informato e privacy e per la modalità di pagamento
- Dover mandare la relazione sul caso e la rendicontazione del proprio lavoro via email

pregi



Supervisione
online

maggior reperibilità dei supervisori
ridotto tempo che intercorre tra la
richiesta e l'attivazione del percorso

Convenienza economica,
la supervisione online
costa meno

la maggior flessibilità di orari e di
organizzazione rispetto all'appuntamento
in studio o in centri di consulenza

Rapporto vis a vis e online tra Supervisore e Consulente Familiare®



SUPERVISORE



CONSULENTE FAMILIARE®

DECALOGO AICCeF



Internet



videochiamata



telefonata

CURA DEL SETTING



1. Il Supervisore che svolge una supervisione a distanza, avrà cura di adottare, nella sua area di trasmissione, tutte le misure idonee per evitare che i Consulenti Familiari vedano immagini o ascoltino rumori impropri ed estranei al setting.
2. Il Supervisore deve assicurare che quanto viene esposto durante la Supervisione a distanza non venga ascoltato da nessuna altra persona, tranne nel caso della consulenza di gruppo
Di questa garanzia il Supervisore deve dare rassicurazione ai Consulenti Familiari, che a loro volta devono garantire sotto la propria responsabilità che all'incontro di supervisione non assistano altre persone, oltre quelle concordate, e che non avvengano registrazioni video o audio. La registrazione dei colloqui può avvenire solo con la esplicita autorizzazione dei partecipanti.

SEGRETO PROFESSIONALE

Alla Supervisione a distanza si applica la medesima normativa sul Segreto professionale, prevista per la Consulenza Familiare e stabilita dal Codice Deontologico.



ASPETTI ASSICURATIVI



Nei casi di svolgimento della supervisione a distanza, il rispetto del Codice Deontologico e delle indicazioni del presente Protocollo sono requisiti necessari per l'estensione della copertura assicurativa professionale.

ASPETTI FISCALI



Il Supervisore rilascerà al Consulente Familiare[®] le usuali fatture a cadenze concordate.

Come mi presento online: Supervisore certificato AICCeF



0039 3475984470



rita.roberto@aiccef.it



Grosseto



www.aiccef.it

