Essere con...

Metodologia e tecnica della consulenza educativa al servizio della Persona

Firenze, 6 aprile 2025

Essere con...

...è profondamente diverso da “fare per...”

Significa adottare un approccio centrato sulla Persona, essere *congruenti*, *non giudicanti*, *empatici*.

Attivare un ascolto profondo:

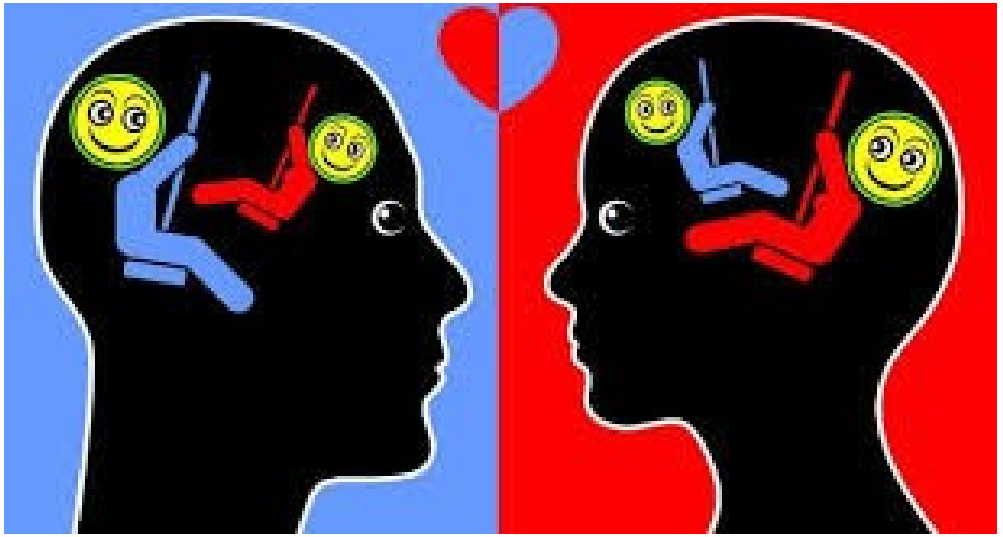
- **attento** (comunicazione verbale e paraverbale)
- **totale** (comunicazione non verbale)
- **coinvolto** (sintonizzazione)

Lasciarsi “***toccare***” dal cliente e
dalla sua storia

Essere con...

...significa ***tenere fuori*** dalla relazione con il cliente

- ✓ *giudizi*
- ✓ *opinioni*
- ✓ *pregiudizi*
- ✓ *interpretazioni*
- ✓ *consigli*
- ✓ *salvataggi*

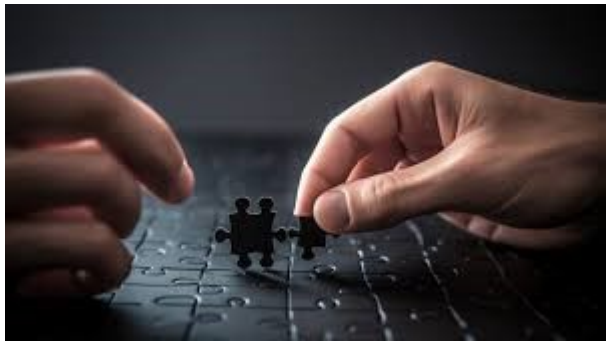


...al servizio di...

Nella relazione di aiuto, ***metodologia***, ***tecnica*** e ***strumenti*** sono posti in essere dal consulente a totale ***beneficio*** del cliente

- ✓ *riformulazione*
  (eco; riflesso; riassunto; figura/sfondo; chiarificazione; significato)
- ✓ *uso del silenzio*
- ✓ *precisione*
- ✓ *confronto*
- ✓ *immediatezza*
- ✓ *accento*
- ✓ *potenziale di capacità*
- ✓ *domande aperte*
- ✓ *strumenti*
  (sosia; 9passi; schede; metafore;...)

ascolto costruttivo



La consulenza educativa è un processo di ***accompagnamento*** del cliente, ***rispettoso***

- del suo *modo di essere*
- dei suoi *tempi*
- delle sue *difese*
- del suo specifico desiderio di *crescita* e *cambiamento*

Stare al passo di...

Nella relazione ***deontologicamente paritaria*** (Io ok /Tu ok) il consulente risulta essere, necessariamente, maggiormente (psicologicamente) maturo, consapevole e strutturato rispetto al cliente che fa richiesta di aiuto.

Questi requisiti si manifestano nella sua capacità di "***stare***": ***accompagnare*** gradualmente, ***guidare*** senza dirigere, ***sostenere*** senza consolare, ***accogliere*** senza trattenere, ***rispecchiare*** senza interpretare.

modulazione

Il consulente agisce nella consapevolezza che l'azione corretta è quella che si districa in un ***percorso*** (numero determinato di incontri) articolato in ***varie fasi***.
Gli atteggiamenti di fondo e gli interventi tecnici e strumentali sono ***declinati*** e ***modulati*** nel tempo, secondo diversi ***livelli di intensità***.

Fasi della consulenza

primo colloquio e chiusura definiscono i confini temporali

accoglienza

apertura

primo colloquio
accoglienza

"In quel momento apparve la volpe. (...)

- *Vieni a giocare con me",*

le propose il piccolo principe, sono così triste..."

- Non posso giocare con te,

disse la volpe,

- non sono addomesticata. (...)

- Che cosa vuol dire addomesticare?"

- È una cosa da molto dimenticata. Vuol dire creare dei legami…(...)

- Che cosa bisogna fare?

- *Bisogna essere molto pazienti*

rispose la volpe.

- *In principio tu ti siederai un po' lontano da me, così, nell'erba. Io ti guarderò con la coda dell'occhio e tu non dirai nulla. Le parole sono una fonte di malintesi. Ma ogni giorno tu potrai sederti più vicino…*

Antoine de Saint-Exupéry

accoglienza

apertur
a

primo colloquio
accoglienza

prestare attenzione

Appuntamento
Setting
Raccolta dati
Richiesta
Sintonizzazione
Protezione
Permessi
Silenzio

coinvolgimento

fase
1

fase iniziale
coinvolgimento

empatia accurata

Lo specchio che hai fissato sul petto
è il segnale di un patto profondo
Tu mi guardi
mentre io ti guardo dentro
e se ti guardo dentro
mi vedo.

Antonio Porta

coinvolgimento

fase
1

fase iniziale
coinvolgimento

●

empatia accurata

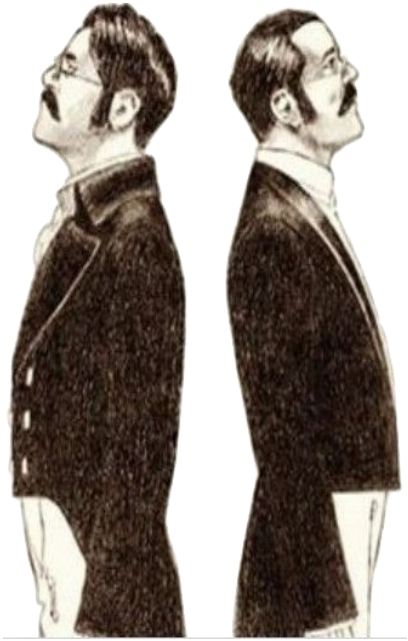
Ascolto attivo
Osservazione
Congruenza
Accettazione
Empatia
Riformulazioni
Rispecchiamento
Riconoscimento
Normalizzazione

contatto

fase 2

fase intermedia contatto

rispecchiamento in profondità



"Lloyd, mi sono chiuso in me stesso!"

"Temo di sì, sir"

"Come faccio adesso? Qui dentro mi sento soffocare"

"Non si preoccupi, sir. Basterà attendere la persona giusta con cui aprirsi"

"E la persona giusta sarà quella che mi farà uscire?"

"Al contrario, Sir. Sarà quella che non avrà paura di entrare"

Simone Tempia

contatto

fase 2

fase intermedia contatto

rispecchiamento in profondità

personalizzare

Esplorazione
Carezze
Rinforzi
Riformulazioni +
Rogers 3+
Significati
Domande aperte
Confronto
Precisione
Immediatezza
Potenza

cambiamento

fase 3

fase conclusiva cambiamento

spinta all'azione

Osa diventare ciò che sei.

E non disarmarti facilmente.

Ci sono meravigliose opportunità in ogni essere.

Persuaditi della tua forza e della tua gioventù.

Continua a ripetere incessantemente:

"Non spetta che a me"

André Gide

cambiamento

fase 3

fase conclusiva cambiamento

spinta all'azione

Posso desiderare e scegliere

iniziare

Passi possibili
Contratto
Sostegno
Verifica
Promozione
Potenziale di capacità

chiusura

ultimo colloquio
autonomia

Così il piccolo principe addomesticò la volpe. E quando l'ora della partenza fu vicina:

-*"Ah"* disse la volpe *"piangerò"*

-*"La colpa è tua"*, disse il piccolo principe, *"io non ti volevo far male, ma tu hai voluto che ti addomesticassi..."*

-*" È vero"* disse la volpe

-*"Ma piangerai!"* disse il piccolo principe

-*" È certo" disse la volpe*

-*"Ma allora che ci guadagni?"*

-***"Ci guadagno il colore del grano"***

Antoine de Saint-Exupéry

autonomia

chiusura

ultimo colloquio
autonomia

Ora non spetta che a me!

Restituzione
Significato
Rituale
Gratitudine

definizione

Il consulente della coppia e della famiglia è il ***professionista socio educativo*** che :

a) Attua percorsi centrati su atteggiamenti e tecniche di ***accoglienza***, ***ascolto*** e ***auto ascolto*** che valorizzino la ***persona*** nella ***totalità*** delle sue componenti.

b) Si avvale di ***metodologie specifiche*** che agevolano i ***singoli***, la ***coppia*** e il ***nucleo familiare*** nelle dinamiche relazionali a mobilitare le ***risorse interne*** ed esterne per le ***soluzioni possibili***.

c) Si integra, ove occorra, ***con altri specialisti***.

d) Agisce nel ***rispetto*** delle convinzioni etiche delle persone e favorisce in esse la maturazione che le renda capaci di ***scelte autonome*** e ***responsabili***.

e) È tenuto al ***segreto professionale***.

Statuto Aiccef Art. 2

Il consulente della coppia e della famiglia è professionista nella ***relazione d'aiuto***.

Per ***preparazione*** ed ***attitudine accoglie*** coloro che chiedono aiuto, agevola l'esposizione della situazione critica, stabilisce rapporto di ***fiducia***, ***accompagna*** l'utente nel percorso di ***consapevolezza*** e ***chiarificazione***, può valutare il tipo di aiuto più idoneo per l'utente.

Non cura il cliente, ma se ne ***prende cura***.

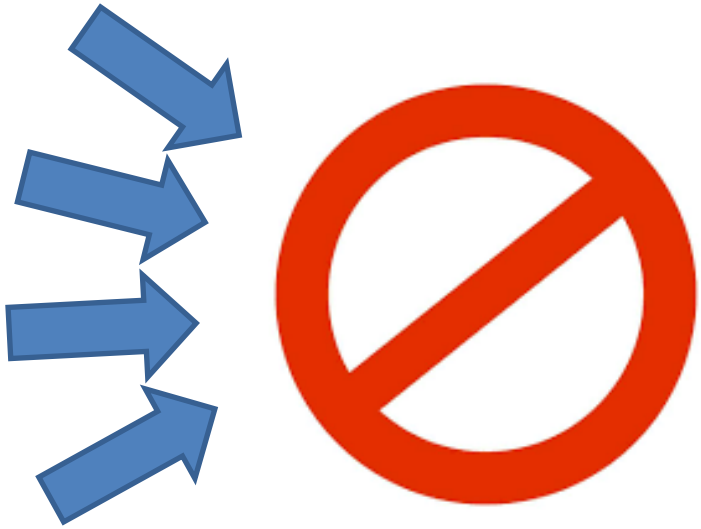
Utilizza metodologie specifiche nei confronti del disagio (e non della malattia), che mirano a ristabilire le relazioni disfunzionali, ad utilizzare al meglio le ***potenzialità***, a trovare le ***risorse*** per superare il momento critico.

Fondamentale è per il consulente avere chiarezza dell'***area di azione*** delle proprie competenze.

Essere in grado di ***rilevare*** quelle situazioni che richiedono un diverso e specifico intervento di aiuto come, ad esempio, la psicoterapia.

Per poter agire nel campo di azione che è proprio della consulenza, è necessario saper ***riconoscere*** gli indicatori dei disturbi patologici e avere ***consapevolezza*** delle tematiche e situazioni ***non trattabili*** nel *setting* socio educativo:

- ✓ *disturbi psicotici*
- ✓ *disturbi di personalità*
- ✓ *disturbi alimentari*
- ✓ *dipendenze patologiche*
- ✓ *abusi e violenze*
- ✓ *situazioni emergenziali*



equilibrio tra Umiltà e Coraggio

Tra le possibilità più potenti e importanti della consulenza educativa c'è quella di poter attuare un ***percorso di accompagnamento*** della persona alla psicoterapia.

I temi e le condizioni "non trattabili" possono essere, perciò, comunque ***accolti*** e ***custoditi*** con ***sospensione del giudizio***.

L'ascolto profondo permette alla persona di condividere, normalizzare e prendere coscienza della necessità di un intervento più idoneo. Permette di ***sentirsi pronti***.

Per il consulente ciò comporta:
Darsi il permesso di "***stare***"...
Porsi ***buone domande***...
Contattare ***buoni dubbi***...
Accedere alla cura della ***supervisione***...

in sintesi...una metafora

congruenza, ***empatia***,
ascolto profondo,
sospensione del giudizio,
al servizio di..., ***rispetto***,
competenza, ***modulazione***,
fasi della consulenza,
definizione, ***specificità***,
protezione, ***confine***, ***umiltà***,
coraggio,
come perle preziose di una collana,
come essenza della consulenza socio educativa

conclusione

"Essere con..." è il princìpio relazionale regolatore del "Fare per...", nella sua accezione migliore.

Vuol dire mettere le proprie umane attitudini e la propria competenza al servizio del singolo, della coppia, della famiglia che chiedono supporto alla consulenza educativa.

Vuol dire partecipare attivamente alla crescita e all'autonomia.

*Vuol dire testimoniare l'**amorevolezza**.*

grazie

Maria Francesca Vicari

bibliografia

Carkuff R., *L'arte di aiutare*, Erikson 1988

Danon M., *Counseling*, Red 2003

Irvey A., *Il colloquio intenzionale e il counseling*, Las Roma 2004

Lusso V., *Dinamiche e ostacoli della comunicazione interpersonale*, Erikson 2004

Mearns D.-Thorne B., *Il counseling centrato sulla persona*, Erickson 2006

Menditto M., *Comunicazione e relazione*, Erikson 2008

Mucchielli, *Apprendere il Counseling*, Erikson 2009

Rogers C., *La terapia centrata sul cliente*, Psycho 2000

Rogers C., *Un modo di essere*, Giunti 2012

Rossi R., *L'ascolto costruttivo*, EDB 2021